# Backlog Outlier Services

Estrutura das funcionalidades escritas durante a Lean Inception:

nome-da-funcionalidade (Esforço em Es, Valor para o negócio em $s, Valor para o usuário em <3)

**Onda 1:**

- Cadastro/Login (Usuário e prestador) (EE, $$, <3<3)

- Perfil simples do prestador (E, $$, <3<3)

- Cadastro inicial de serviço (E, $$$, <3<3<3)

**Onda 2:**

- Chat entre cliente e prestador (E, $$$, <3<3<3)

- Busca por Categoria (E, $$, <3<3<3)

- Avaliação simples (EE, $, <3<3<3)

**Onda 3:**

- Sistema de indicações – Convidar amigos (E, $$$, <3<3<3)

- Notificações Push (EEE, $$$, <3<3<3)

- Melhorias de Perfil (E, $$, <3<3<3)

**Onda 4:**

- Pagamento dentro do app (EEE, $$$, <3<3<3)

- Selo Prestador confiável (EE, $$, 3<3)

- Recomendação personalizada (EEE, $$, <3<3)

**Onda 5:**

- Gamificação para prestadores (E, $$, <3<3<3)

**Backlog Detalhado**

**HU = Histórias de Usuário**

**HU-1: Cadastro/Login**

**Descrição:** Como um usuário ou prestador, desejo me cadastrar e autenticar no sistema para acessar as funcionalidades da plataforma.  
**Critérios de Aceitação:**

1. DADO QUE acesso a tela inicial, QUANDO escolho cadastrar-me, ENTÃO devo informar nome, e-mail, telefone e senha.
2. DADO QUE já possuo conta, QUANDO informo usuário/senha válidos, ENTÃO sou autenticado e acesso a área restrita.  
   **Story points:** 5

**HU-2: Perfil simples do prestador**

**Descrição:** Como prestador, desejo ter um perfil público com informações básicas, para que clientes possam visualizar minha identidade e serviços.  
**Critérios de Aceitação:**

1. O perfil deve exibir nome, foto, descrição e contatos.
2. O prestador deve poder editar essas informações.  
   **Story points:** 3

**HU-3: Cadastro inicial de serviço**

**Descrição:** Como prestador, desejo cadastrar um serviço que ofereço, para que clientes possam encontrá-lo.  
**Critérios de Aceitação:**

1. DADO QUE estou autenticado, QUANDO clico em “Cadastrar Serviço”, ENTÃO devo preencher nome, categoria, descrição e preço estimado.
2. O serviço deve aparecer na listagem de busca.  
   **Story points:** 5

**HU-4: Chat entre cliente e prestador**

**Descrição:** Como cliente, desejo conversar via chat com o prestador antes de contratar, para esclarecer dúvidas.  
**Critérios de Aceitação:**

1. DADO QUE encontrei um prestador, QUANDO clico em “Enviar mensagem”, ENTÃO abre um chat.
2. As mensagens devem ser armazenadas e notificadas.  
   **Story points:** 8

**Definition of Ready (DoR)**

* As histórias devem estar escritas utilizando o modelo INVEST.
* As histórias devem estar estimadas.
* A história deve estar refinada.
* Possuir massa para testes.
* Arquitetura desenhada.
* Ambientes de desenvolvimento prontos e devs com acesso.
* Ambiente de homologação pronto.

**Definition of Done (DoD)**

* Testes unitários validados.
* Testes funcionais aprovados.
* Deploy em ambiente.
* Automação implementada.
* Critérios de aceite contemplados.
* Códigos revisados.
* Product Owner aceita a história.

**Detalhamento Sprint 1**

**HU-1: Cadastro/Login**

* **Descrição:** Como usuário ou prestador, desejo criar uma conta e autenticar-me.
* **Critérios de Aceitação:** conforme definido acima.
* **Story points:** 5

**HU-2: Perfil simples do prestador**

* **Descrição:** Como prestador, desejo exibir informações básicas em um perfil.
* **Critérios de Aceitação:** conforme definido acima.
* **Story points:** 3

**HU-3: Cadastro inicial de serviço**

* **Descrição:** Como prestador, desejo cadastrar um serviço.
* **Critérios de Aceitação:** conforme definido acima.
* **Story points:** 5

**Timeline – MVP + Incrementos**

* **Cadastro/Login, Perfil Prestador, Cadastro de Serviço:** Início em março – conclusão em abril (MVP).
* **Chat, Busca por Categoria, Avaliação Simples:** Abril – maio.
* **Indicações, Notificações Push, Melhorias de Perfil:** Maio – junho.
* **Pagamento, Selo de Confiança, Recomendação Personalizada:** Junho – julho.
* **Gamificação:** Julho – agosto.